



VILLA STUART

CARTA **DEI SERVIZI**





VILLA STUART

VILLA STUART ♦ **CARTA SERVIZI**
VS_ CSERV.01 Rev.03 del 05/02/2024

CASA DI CURA VILLA STUART

Via Trionfale, 5952 - 00135 Roma

Tel. 06/355281 - 06/35528433

email: info.villastuart@eurosanita.it

www.villastuart.it

CARTA DEI SERVIZI VILLA STUART

pagina

• NOTA DI ACCOGLIENZA	1
• PRINCIPI FONDAMENTALI	2
• LA STRUTTURA	4
• FIGURE PROFESSIONALI	5
• INFORMAZIONI	6
• I SERVIZI	7
• PERCORSI, VISITE E PRESTAZIONI	16
• ORARI	19
• NUMERI UTILI	21
• DOVE SIAMO	22

Gentile Signora, Gentile Signore,

con la presente Le vogliamo fornire una Guida che Le sia di aiuto per orientarsi e conoscere la Struttura Sanitaria alla quale il Suo stato di salute La porta a rivolgersi.

La Carta dei Servizi è concepita soprattutto come un mezzo per instaurare un rapporto di dialogo e collaborazione, che auspichiamo diventi in seguito sempre più stretto e costante con i cittadini Utenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti rendendoli più efficienti, tempestivi e soprattutto più vicini alle esigenze di quanti ne usufruiscono.

Siamo fermamente convinti che tanto più il rapporto tra cittadino Utente e Personale è fondato sulla reciproca fiducia e conoscenza, tanto più cresce l'efficienza globale del sistema e tanto maggiori saranno i risultati.

La ringraziamo per l'attenzione e restiamo a sua disposizione per ogni ulteriore informazione.

Tutti i servizi erogati dalla Casa di Cura e riportati nella carta dei servizi hanno un unico obiettivo, il migliore servizio al paziente. Infatti tutte le risorse della Casa di Cura, sia professionali che strutturali e tecnologiche, sono finalizzate alla risoluzione di ogni problematica del paziente, in modo da garantirgli una corretta informazione sull'organizzazione amministrativa, sull'accesso ai vari servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi, nel rispetto della sua persona, della sua privacy e in un ambiente il più possibile confortevole.

I diritti del paziente all'interno della Casa di Cura sono salvaguardati dall'applicazione dei seguenti principi:

EGUAGLIANZA: ogni regola tende a disciplinare i rapporti tra utenti garantendo per tutti un identico trattamento nel rispetto della dignità della persona, senza distinzione alcuna di sesso, razza, religione, opinione politica, lingua o condizione sociale, avendo un particolare riguardo alle esigenze di pazienti con problematiche particolari (portatori di handicap).

APPROPRIATEZZA DELLE CURE: le prestazioni sono erogate secondo i reali bisogni della salute del paziente, con la possibilità del medico di disporre di ogni mezzo necessario nell'ambito della sua attività di diagnosi e cura con la sola limitazione della violazione dei principi etici inerenti alla professione. Formazione del personale infermieristico anche mediante corsi di aggiornamento.

DIRITTO DI SCELTA: ogni paziente ha diritto di scegliere liberamente l'équipe medica e la tecnica di cura, con la possibilità di rifiutare sia il metodo diagnostico che terapeutico.

CONTINUITÀ: la tutela della salute non conosce pause, la Casa di cura ha il dovere di assicurare, senza interruzioni, la continuità della cura.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE: La Casa di Cura garantisce un'adeguata informazione sulle caratteristiche della struttura, sulle prestazioni e sui servizi che eroga, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione interna, oltre ad agevolare l'identificazione del personale interno. Personale preposto è a disposizione di pazienti e/o familiari per dare ogni informazione sulle prestazioni alberghiere praticate o su altre prestazioni relative a maggior comfort. Il personale medico si occupa di fornire ai pazienti ogni e qualsivoglia indicazione relativa agli atti diagnostici e terapeutici ai quali si dovrà sottoporre al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato.

DIRITTO AL RECLAMO: Ogni paziente ha diritto di presentare un reclamo. Inoltre, in ogni stanza di degenza, sono presenti dei questionari di gradimento che il paziente può compilare in maniera del tutto anonima, accedendo tramite QR CODE presente sull'apposito flyer relativo alla carta dei Servizi della struttura.

DIRITTO ALLA PRIVACY: Per la corretta applicazione della normativa sulla privacy il paziente al momento del ricovero sottoscrive tutta la modulistica prevista dalla legge. (Regolamento (UE) n. 2016/679 – GDPR e dal D. Lgs n. 196/2003 Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, così come aggiornato ed integrato dalle prescrizioni contenute nel D. Lgs. 10 agosto 2018 n° 101)

CONSENSO INFORMATO: Ogni paziente prima di essere sottoposto ad intervento chirurgico o a procedure diagnostiche invasive firma un consenso dopo avere ricevuto dai vari specialisti tutte le indicazioni al riguardo.

Ubicata in cima a Monte Mario a Roma, la Casa di Cura Villa Stuart è polo di eccellenza nella chirurgia ortopedica, nella riabilitazione, nella diagnostica per immagini, nella diagnostica di laboratorio, nella medicina dello sport e nella diagnosi precoce.

A Villa Stuart il rispetto di una tradizione che ha come obbiettivo primario quello di curare e assistere il paziente nel modo migliore, più efficace ed efficiente si coniuga con l'alta professionalità e qualificazione scientifica dello staff medico e paramedico e con strumentazioni e tecnologie avanzate e di ultima generazione.

La terapia intensiva post-operatoria ne fa una struttura privata in grado di assicurare, al proprio interno e con i propri servizi, l'assistenza adeguata ai pazienti che si devono sottoporre a prestazioni chirurgiche presso la struttura. È attivo il servizio privato di urgenza medica, chirurgica e ortopedica che Villa Stuart è in grado di assicurare 24 ore su 24 senza le lunghe attese tipiche dei pronto soccorso pubblici.

La Casa di Cura attua varie tipologie di ricovero: quello ordinario, quello in day hospital e quello ambulatoriale che, a sua volta, può essere di tipo medico o chirurgico.

È convenzionata con le maggiori compagnie assicurative e con i fondi di assistenza sanitaria integrativa.

Dispone di:

- 48 posti letto, con camere singole per degenze ordinarie e in day hospital medico e chirurgico. Le camere, luminose e confortevoli, sono tutte dotate di telefono, televisore (con Sky), WI-FI e provviste di bagno. Molte dispongono della possibilità di ospitare un accompagnatore avendo un divano-letto.
- 2 posti letto nel settore terapia intensiva post-operatoria.
- Blocco operatorio con 4 camere operatorie, una sala endoscopica e una sala per chirurgia ambulatoriale.
- Vasca idrokinesiterapica, palestre per la riabilitazione e campo da calcio per la rieducazione funzionale.
- Bar interno.
- Parcheggio gratuito.

FIGURE PROFESSIONALI

Le figure professionali che operano nella struttura sono le seguenti:

Direttore sanitario: Dott.ssa Donatella Centioni

Vicedirettore sanitario: Dott.ssa Gabriella Nataloni

Responsabile del servizio Anestesia e Rianimazione: Dott.ssa Barbara Volpe

Responsabile del buon uso del sangue: Dott.ssa Gabriella Nataloni

Responsabile della Chirurgia Generale: Dott. Antonio Guglielmi

Responsabile della Neurochirurgia: Dott. Angelo Pompucci

Responsabile dell'Ortopedia: Prof. Pier Paolo Mariani

Responsabile dell'Urologia: Dott. Luca Cindolo

Responsabile del Laboratorio Analisi: Dott.ssa Sabrina Alicanti

Responsabile della Radiologia: Prof.ssa Silvana Giannini

Responsabile della Fisioterapia: Dott.ssa Rita Guitaldi

Medici di Guardia

Fisiatri

Biologi

Anestesisti

Ortopedici

Neurochirurghi

Neurologi

Urologi

Ginecologi

Cardiologi

Gastroenterologi

Internisti

Oculisti

Otorinolaringoiatri

Infermieri

Fisioterapisti

Tecnici di Radiologia

Tecnici di Laboratorio

Ausiliari Socio-Sanitari Specializzati

Ausiliari Socio-Sanitari

Personale amministrativo e contabile

Personale di segreteria

Il Servizio di Accoglienza e Centralino è attivo 24h/24h al numero 06 355281. All'ingresso della Casa di Cura è disponibile il servizio di reception, che può indirizzare i pazienti o chi li rappresenta agli uffici prenotazione e ricoveri, alle segreterie degli studi medici o all'amministrazione e alla Direzione Sanitaria.

Per ottenere indicazioni sulle modalità di ricovero, il paziente o chi lo rappresenta può rivolgersi a:

- **Ufficio Ricoveri (06 35528330)**
attivo dal lunedì al venerdì, ore 7:00/19:30, il sabato ore 7:00/13:30.

Per ottenere informazioni relative ai costi e all'eventuale copertura assicurativa e alle modalità di attivazione, il paziente o chi lo rappresenta può rivolgersi a:

- **Amministrazione (06 35528294)**
attiva dal lunedì al venerdì, ore 7:30/20:30, il sabato ore 7:30/19:30.

Per informazioni sanitarie o sulle cartelle cliniche il paziente può rivolgersi alla segreteria di:

- **Direzione Sanitaria (06 35528310)**
attiva dal lunedì al venerdì, ore 8:30/15:00.

Per effettuare una prenotazione per una visita specialistica o un esame di alta diagnostica, il paziente o chi lo rappresenta può rivolgersi a:

- **Call Center (06.35528500)**
attivo dal lunedì al venerdì, ore 7:30/20:00, il sabato ore 7:30/14:00.

Il **servizio di Radiologia** della Casa di Cura offre modalità diagnostiche di varie tipologie.

Possiede infatti tutte le apparecchiature tecnologicamente più avanzate come:

- TC (tomografia computerizzata spirale multistrato 64 strati) con tecnologia a basso dosaggio di radiazioni.
- TC Revolution Apex 2.5 Elite (tomografia computerizzata spirale multistrato 256 strati) con tecnologia a basso dosaggio di radiazioni, campo d'acquisizione da 16 cm e tempo di acquisizione immagini in 0,24 secondi.
- Ecotomografia ad alta risoluzione senza e con l'impiego di mezzi di contrasto ultrasonografici, con la possibilità di effettuare esami ecocolor-doppler di tutti i distretti e biopsie eco-guidate.
- Apparecchiatura di risonanza magnetica ad alto campo per studi morfologici e funzionali, compresi gli studi cardiovascolari e le valutazioni spettroscopiche del sistema nervoso centrale, della prostata ecc.
- RMN Ingenia 3.0T Elition S che si distingue per il suo alto campo magnetico, dalla tecnologia di acquisizione delle immagini digitalizzata superiore e da un software che accresce l'accuratezza dei dettagli anatomici.
- Apparecchiatura per la mammografia digitale.
- Densitometro osseo per valutazioni total body e settoriali.
- Apparecchio per la valutazione del linfonodo sentinella per gli interventi di chirurgia conservativa nelle neoplasie.
- Cone Beam, apparecchiatura odontoiatrica per scansioni in 3D ad alta risoluzione con bassa esposizione alle radiazioni. La macchina esegue una singola rotazione intorno alla testa del paziente in 10-15 secondi. I dati vengono ricostruiti utilizzando un software 3D specializzato. Le immagini consentono di visualizzare rapidamente denti ed ossa facciali facilitando la diagnosi e migliorando così anche i risultati del trattamento.

con le quali opera, oltre che in Radiologia, anche nei settori:

- Diagnostica per immagini.

Il settore, per far fronte alle specifiche problematiche cliniche, si avvale di una ampia e qualificata équipe medica che provvede alla refertazione degli esami effettuati entro la giornata, qualora non intervengano situazioni ostative comunicate tempestivamente all'utente.

All'interno della Casa di Cura Villa Stuart è operativo un moderno e attrezzato **servizio di Laboratorio Analisi**: gli esami di laboratorio vengono svolti da personale medico-biologico di grande esperienza e da tecnici di provata competenza professionale, utilizzando le strumentazioni più aggiornate, le tecnologie avanzate ed un sofisticato sistema di elaborazione, archivio e trasmissione dati.

Il Laboratorio è altamente qualificato per le indagini di biochimica generale, ematologia, coagulazione, immunoenzimatica, biologia molecolare, genetica, citologia, microbiologia, virologia (questi ultimi esami vengono offerti da laboratori qualificati per lavorare come service per la nostra struttura). Questi servizi sono offerti sia a pazienti ricoverati o in procinto di ricoverarsi, con una particolare attenzione alla veloce esecuzione delle indagini preoperatorie ed eventualmente anche intraoperatorie, che a pazienti esterni, in particolare a pazienti provenienti dagli ambulatori e dai servizi clinici specializzati della Casa di Cura.

Le risposte, salvo esami particolari, vengono consegnate nell'arco della mattinata.

Il laboratorio con il servizio di reperibilità è attivo 24 ore su 24 per tutta la settimana compresi i giorni festivi e si attiva su chiamata da parte dei medici curanti o del reparto di degenza.

Il **servizio di Medicina Interna** si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'adulto. È attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00 e il sabato previo accordi. Il servizio internistico della Casa di Cura è composto da personale altamente qualificato e aggiornato in grado di interpretare e inquadrare uno o più sintomi accusati dal paziente. Inoltre ha le dovute competenze per una corretta impostazione degli esami da richiedere e per prescrivere la cura più idonea. L'internista è la figura medica che meglio di

ogni altra è in grado di consigliare anche il percorso specialistico successivo, coordinando le varie figure sanitarie, per poi coordinare e riassemblare i risultati.

Il servizio di Medicina Interna si occupa di:

- Prevenzione.
- Diagnosi.
- Consulenza preoperatoria.
- Terapia non chirurgica di organi e sistemi interni come: apparato respiratorio, apparato cardiovascolare, apparato digerente, reni, sangue e organi formativi del sangue, sistema metabolico, disfunzioni ormonali, malattie infettive, malattie allergiche e immunologiche, malattie dell'apparato muscolo-scheletrico e del tessuto connettivo.

Il **servizio di Anestesia** è attivo tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e, in caso di urgenza o necessità, si attiva su reperibilità 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi. Il servizio offre una consulenza specialistica pre e post-operatoria ed una attività anestesiológica in sala operatoria per tutti gli interventi svolti in Casa di Cura. Sono applicate tecniche di anestesia generale classica, anestesia generale combinata, anestesia locale, spinale ed epidurale, anestesia loco-regionale con blocchi di plesso sia per la chirurgia dell'arto superiore che inferiore, e sedazione per procedure diagnostiche endoscopiche e radiologiche. Particolare attenzione viene posta alla terapia antalgica post-operatoria con l'applicazione di protocolli terapeutici adeguati e personalizzati. Il servizio si occupa, inoltre, della assistenza post-chirurgica e della gestione della terapia intensiva post-operatoria nei casi in cui la complessità dell'intervento e/o il contesto clinico del paziente richiedano un monitoraggio post-operatorio prolungato.

È inoltre attivo un **servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva** con esecuzione di visite specialistiche per la diagnosi clinica e strumentale di tutte le patologie gastroenterologiche.

Il servizio di Endoscopia funziona tutti i giorni dal lunedì al sabato. Si effettuano endoscopie sia diagnostiche che operative. Gli esami possono

essere eseguiti con una leggera sedazione oppure con una sedazione profonda con assistenza anestesiológica.

Gli esami possono essere eseguiti anche in regime di day hospital.

La videoendoscopia diagnostica ed operativa prevede:

- Esofagogastroduodenoscopia.
- Rettosigmoidoscopia.
- Pancolonscopia.
- Pancolonscopia ed ileoscopia.
- Endoscopia diagnostica ed operativa delle vie biliari (CPRE).

Il **servizio di Cardiologia** si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle patologie cardiovascolari. È attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00. Il servizio offre prestazioni cardiologiche di I e II livello e consulenza pre e post-operatoria in caso di chirurgia non cardiaca. La Cardiologia di III livello viene effettuata presso il Policlinico Casilino e la Clinica Quisisana (Emodinamica, Elettrofisiologia).

Le prestazioni effettuate sono le seguenti:

- Visita cardiologica ed elettrocardiogramma basale.
- Visita aritmologica.
- Elettrocardiogramma Holter (monitoraggio continuo durante 24h o 48h).
- Monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa.
- Test ergometrico al cicloergometro (elettrocardiogramma da sforzo).
- Ecocardiogramma color doppler trans toracico.
- Ecocardiogramma transesofageo in sedazione.
- Ecocardiogramma con microbolle (Bubble Test).

Il servizio di Fisioterapia

All'interno della Casa di Cura Villa Stuart è presente il Centro di Fisioterapia e Riabilitazione a disposizione sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti ambulatoriali.

Il Centro di Fisioterapia e Riabilitazione completa i livelli particolarmente elevati del reparto di Chirurgia Ortopedica, settore d'eccellenza sia per l'alta competenza medica che per la completezza delle apparecchiature terapeutiche e diagnostiche.

Dotato di attrezzature di ultima generazione e di personale altamente qualificato si concentra sulla cura della persona in un'atmosfera serena e rilassante, di comfort alberghiero.

I programmi di riabilitazione, personalizzati e messi a punto dal medico fisiatra, vengono gestiti in ambienti diversi per rendere la cura non solo efficace ma anche piacevole e confortevole: la durata di ogni seduta di trattamento è programmata in rapporto alle esigenze del paziente.

Prevedono:

- **La visita medica:** i pazienti vengono sottoposti ad una visita da parte di un medico fisiatra sempre presente nel centro, per mettere a punto il programma di trattamenti più adeguato e controllarne costantemente il risultato.
- **La cabina:** un ambiente riservato ed esclusivo per effettuare trattamenti e massaggi terapeutici.
- **La palestra:** ampia ed accogliente, rappresenta il centro vitale della struttura dove si svolge una parte fondamentale del percorso riabilitativo.
- **L'idrokinesiterapia:** una confortevole piscina dotata di tutte le attrezzature più moderne permette di effettuare le attività di riabilitazione in acqua alla temperatura costante di 34 gradi. Si possono praticare precocemente esercizi in quasi totale assenza di peso, senza sforzare le articolazioni e sfruttando al massimo gli effetti benefici legati all'immersione. La vasca è dotata di tutte le attrezzature più moderne, incluso il dispositivo di sollevamento dei malati, quindi è agibile anche da pazienti disabili.

- **Il campo:** l'attività sul campo permette di realizzare programmi di allenamento finalizzati al pieno recupero della capacità motoria o dello sport praticato.

Il centro di Fisioterapia e Riabilitazione attua i seguenti servizi:

- Trattamento posturale osteopatico – Newton
- Kinesi attiva assistita
- Kinesio taping
- Massoterapia
- Scuola di deambulazione
- Ginnastica respiratoria
- Kinesi passiva
- Linfodrenaggio
- Rinforzo muscolare
- Biofeedback
- Diadinamica
- Kinetec
- Ionoforesi
- Lorenz
- Osteotron
- Tecarterapia
- Ultrasuoni
- Crioterapia
- Elettrostimolazione
- Infrarossi
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Onde d'urto focalizzate con guida eco o radiografica
- Pressoterapia
- TENS
- Esame Baropodometrico
- Idrokinesiterapia
- Laboratorio di valutazione funzionale
- Medical Fitness
- Preparazione Atletica
- Riabilitazione del pavimento pelvico

Per i pazienti non autosufficienti, le sedute di rieducazione vengono effettuate direttamente in camera di degenza.

Il **servizio di Ginecologia** si occupa della prevenzione, diagnosi e cura della donna, dalle prime mestruazioni alla contraccezione, dalla gravidanza alla menopausa, dalla semplice infezione vaginale alla sfera della sessualità, al desiderio di maternità e alla sterilità. È attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00. Il servizio offre prestazioni ginecologiche ed ostetriche e prestazioni chirurgiche ginecologiche in regime di day hospital e ricovero ordinario, mediante tecniche laparotomiche e laparoscopiche. L'assistenza al parto ed il taglio cesareo vengono effettuate presso la Clinica Quisisana.

Le prestazioni effettuate sono le seguenti:

- Ecografia pelvica sovra pubica e transvaginale.
- PAP Test.
- Tamponi cervico-vaginali.
- Colposcopia.
- Vulvoscopia.
- Isteroscopia diagnostica.
- Laparoscopia diagnostica.
- Sonoisterosalpingografia.
- Ecografia ostetrica e 3D.
- Ecografia morfologica.
- Ecografiaflussimetria.
- Bi-Test.
- Villocentesi.
- Amniocentesi.
- N.I.P.T. (Non Invasive Prenatal Test).
- Attività chirurgica laparoscopica, laparotomica ed isteroscopica.

Il **servizio di Otorinolaringoiatria** è la disciplina specialistica che si occupa del trattamento medico e chirurgico delle patologie dell'orecchio, del naso, della gola e delle altre strutture correlate della testa e del collo (ghiandole salivari, linfonodi, ecc). È comune che queste strutture anatomiche siano affette congiuntamente da uno stesso processo patologico, sia esso infettivo, tumorale, traumatico o di altra natura, per cui vengono trattate da uno specialista unico. Presso la nostra struttura è possibile valutare:

- Disturbi dell'udito mediante la valutazione audio-impedenziometrica.
- Disturbi dell'equilibrio mediante l'esame vestibolare (stabilometria e videonistagmografia).
- Difficoltà respiratoria nasale e russamento mediante l'endoscopia nasale e la rinomanometria.
- Disturbi della voce e della deglutizione con l'ausilio della Fibrolaringoscopia.
- Infezioni delle prime vie respiratorie ricorrenti in età pediatrica.
- Check-up per la prevenzione oncologica del distretto testa-collo.

Dal punto di vista chirurgico trattiamo tutta la patologia malformativa, traumatica, infettiva e neoplastica del distretto otorinolaringoiatrico.

Prestazioni diagnostiche:

- Visita otorinolaringoiatrica.
- Visita foniatrica.
- Esame audiometrico.
- Esame impedenzometrico.
- Endoscopia a fibre ottiche nasale e laringea.
- Esame stabilometrico computerizzato.
- Videonistagmografia.
- Rinomanometria.

Prestazioni chirurgiche:

- Settoplastica funzionale.
- Rinosettoplastica funzionale.
- Decongestione dei turbinati con radiofrequenze.
- Causticazione delle varici nasali.
- Chirurgia endoscopica funzionale dei seni paranasali.
- Adenoidectomia.
- Tonsillectomia.
- Uvulopalatoplastica.
- Chirurgia laringea in microlaringoscopia in sospensione.
- Chirurgia delle ghiandole salivari e del collo.
- Chirurgia dell'orecchio (otosclerosi, otite media cronica, timpanoplastica).

IL PERCORSO PER IL RICOVERO

Cosa fare prima del ricovero

Per potersi ricoverare presso la Casa di Cura Villa Stuart è necessario fare riferimento e quindi contattare il medico curante. Quella del medico curante è una figura essenziale perché sarà lui il responsabile del ricovero e l'intestatario della cartella clinica. Il medico curante dopo aver valutato il paziente decide la necessità del ricovero e gli esami (diagnostici o di laboratorio) che eventualmente devono essere effettuati.

Procedura di ricovero

All'arrivo in clinica il paziente dovrà recarsi direttamente presso l'ufficio ricoveri dove riceverà un disco elettronico numerato (caller), che servirà per avvisarlo sia quando arriva il suo turno per l'accettazione sia per procedere con gli eventuali esami preoperatori. Per il ricovero il paziente dovrà avere cura di essere sempre munito di un documento di riconoscimento, del codice fiscale e, se assicurato, della card (tesserino assicurativo) e del numero della polizza. Si ricorda che i pazienti minorenni dovranno sempre essere accompagnati da almeno un genitore.

Si richiede cortesemente al paziente di compilare e firmare i moduli per l'accettazione e, se non assicurato, di versare un acconto al quale seguirà il saldo alla dimissione.

Si raccomanda ai pazienti coperti da un'assicurazione diretta di avvisare sempre, prima del ricovero, la propria compagnia assicurativa, e comunque per ogni chiarimento potrà contattare l'ufficio assicurazioni della Casa di Cura. Il paziente, completata l'accettazione, sarà accolto e accompagnato nella stanza assegnata dal personale addetto.

Procedura ricovero in urgenza

Al di fuori del normale orario di apertura della clinica per potersi ricoverare in urgenza presso la Casa di Cura è necessario fare riferimento e quindi contattare telefonicamente il personale addetto al servizio d'urgenza h24. Questi attraverso una serie di pochi e rapidi quesiti telefonici effettua una prima valutazione per comprendere se il paziente possa essere gestito presso la struttura o se sia necessario che si rivolga al 118.

All'arrivo in clinica, il paziente potrà essere visitato tempestivamente dal medico di guardia e/o dal medico/medici reperibili che siano stati eventualmente allertati dal personale addetto al servizio d'urgenza h24.

Questi verifica l'identità del paziente e compila un registro cartaceo in duplice copia con una serie di informazioni es. n. documento di riconoscimento, codice fiscale e, se assicurato, della card (tesserino assicurativo) e del numero della polizza.

Dopo aver valutato clinicamente il caso, è possibile che il medico decida che il paziente necessiti di essere ricoverato immediatamente. Assieme al Responsabile del Servizio d'Urgenza e secondo la tipologia di ricovero, verrà deciso il medico curante, previo suo consenso. Solo successivamente potranno essere espletate le ulteriori procedure già previste per i ricoveri ordinari e descritte al punto precedente. Altrimenti, nel caso in cui il paziente non debba essere ricoverato, si darà appuntamento per il primo giorno di apertura della clinica.

In ogni caso, si dovrà compilare il "Registro delle Urgenze".

Procedura di dimissione

Al momento della dimissione al paziente viene richiesta la cortesia si recarsi in amministrazione per provvedere al saldo delle eventuali eccedenze relative alle spese sanitarie sostenute. Il paziente non assicurato per via diretta si dovrà munire del numero di assegni richiesto in base alle diverse fatture eventualmente emesse (altri pagamenti accettati: contanti fino a 5.000,00 euro, bancomat o carta di credito tranne Diners) e le parcelle dei medici non fatturati dalla Casa di Cura.

La cartella clinica potrà essere richiesta in amministrazione e ritirata in Direzione Sanitaria, circa 20 giorni dalla dimissione, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30, oppure in altri orari previo accordi con la Segreteria della Direzione Sanitaria telefonando al numero 06-35528310.

Nel caso in cui si voglia ricevere la cartella clinica in formato digitale il paziente dovrà recarsi presso la direzione sanitaria della Casa di Cura e compilare la modulistica relative dando il realtivo consenso.

PERCORSI VISITE E PRESTAZIONI

Come già indicato, la Casa di Cura Villa Stuart attua due tipologie di ricovero:

a) Ricovero ordinario:

la Casa di Cura Villa Stuart offre al paziente, nel rispetto delle norme di prenotazione e accettazione, la possibilità di un ricovero ordinario, che prevede l'ingresso in clinica nel giorno e nell'orario stabilito con l'ufficio prenotazioni e ricoveri e concordato con il medico curante.

b) Ricovero in day hospital:

la Casa di Cura Villa Stuart offre inoltre al paziente la possibilità di un ricovero in regime di day hospital (medico o chirurgico) per degenze, terapie e interventi che risultino risolvibili in 12 ore.

IL PERCORSO PER VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

Se il paziente ha necessità di ottenere informazioni di qualunque tipo, prendere appuntamenti o mettersi in contatto con operatori della Casa di Cura, può rivolgersi alla Call Center al numero 06-35528500.

IL PERCORSO PER ESAMI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Se il paziente ha necessità di ottenere ed effettuare un esame diagnostico di Radiologia può rivolgersi direttamente al Call Center.

IL PERCORSO PER ESAMI DI LABORATORIO

Se il paziente ha necessità di ottenere ed effettuare un esame di Laboratorio può rivolgersi direttamente al Call Center.

IL PERCORSO PER PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE

Se il paziente ha necessità di essere sottoposto a visita fisiatrica o di effettuare sedute fisioterapiche può rivolgersi direttamente alla segreteria della Fisioterapia allo 06-35528297-283-479.

RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Per il ritiro della cartella clinica bisogna rivolgersi alla Segreteria della Direzione Sanitaria attiva dal lunedì al venerdì ore 9:00-15:00 al numero 06-35528310.

L'orario delle visite ai pazienti degenti è libero dalle ore 8:00 alle ore 21:00, compatibilmente con le esigenze e le necessità mediche del reparto. Di notte può rimanere un solo accompagnatore qualora in stanza sia presente un divano letto o secondo letto.

All'interno della Casa di Cura, al piano terra è a disposizione un bar aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7:30 alle ore 19.30, il Sabato fino alle 14.30. La cena degli accompagnatori viene servita in camera facendone apposita richiesta entro le ore 18:30 al personale del piano. Dell'ordinazione dei pasti per i degenti si occupa, mediante la compilazione di apposita modulistica, il personale infermieristico, secondo le indicazioni del medico curante.

Gli uffici Amministrativi e le segreterie della Casa di Cura Villa Stuart sono aperti mattina e pomeriggio, 6 giorni su 7:

Amministrazione Ricoveri:

dal lunedì al venerdì	7:30-20:30
sabato	7:30-19:30

Radiologia:

dal lunedì al venerdì	8:00-20:30
sabato	8:00-19:30

Ufficio Assicurazioni:

dal lunedì al venerdì	9:00-17:00
-----------------------	------------

Direzione Sanitaria:

dal lunedì al venerdì	09:00-15:30
-----------------------	-------------

Studi Medici 1, 2 e 3:

dal lunedì al venerdì	7.30-20:30
sabato	7:30-19:30

Laboratorio Analisi:

dal lunedì al venerdì	8:00-20:00
sabato	8:00-14:00

ORARI**Fisioterapia:**

dal lunedì al venerdì
sabato

7:30-20:30
7:30-19:30

Ufficio Ricoveri:

dal lunedì al venerdì
sabato

7:00-19:30
7:00-13:30

Orario Estivo Sabato:

Chiusura alle 14:30

I numeri utili per ottenere informazioni relative a prenotazioni, visite, analisi di laboratorio, servizi, orari e emergenze, a completa disposizione dei pazienti e delle persone interessate, sono i seguenti:

Centralino	tel. 06 355 28 1
Call Center	tel. 06 355 28 500
Servizio d'Urgenza	tel. 06 355 28 445 - 800118166
Amministrazione	tel. 06 35528 294- 284
Segreteria Prof. Mariani	tel. 06 35528 470
Fisioterapia	tel. 06 355 28 297/283
Ufficio Ricoveri	tel. 06 355 28 330
Direzione Sanitaria	tel. 06 355 28 310

Il centralino (**06 355 28 1**) e il servizio di urgenza (**06 355 28 445** oppure **800 118 166**) sono operativi 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.



La Casa di Cura Villa Stuart è situata nel verde della Riserva Naturale di Monte Mario, in Via Trionfale 5952 (quartiere Balduina).

COME RAGGIUNGERCI

DAL CENTRO DELLA CITTÀ DI ROMA

(Circonvallazione Clodia – Quartiere Prati) Recarsi nei pressi di Piazzale Clodio, prendendo via Giovanni Falcone e Paolo Borsellino, continuare per via dei Cavalieri Di Vittorio Veneto fino ad immettersi su via Trionfale: girare a destra superando l'ingresso per lo Zodiaco, proseguire diritto fino a incontrare i cancelli della Casa di Cura sulla destra.

DALLA TANGENZIALE

Dalla Galleria Giovanni XXIII prendere l'uscita VIA MARIO FANI, appena fuori dal tunnel proseguite su via Mario Fani (appena usciti sulla sinistra) fino ad immettervi su via Trionfale: girate a sinistra e proseguite sempre diritto fino a vedere i cancelli della clinica sulla vostra sinistra.

DAL G.R.A.

Prendere l'uscita 4 via Trionfale, proseguire superando L'Ospedale San Filippo Neri, rimanete sempre su via Trionfale fino ad incontrare i cancelli della Casa di Cura sulla vostra sinistra.

MEZZI PUBBLICI

Fermata Metro A – CIPRO MUSEI VATICANI E autobus 913.

CARTA DEI SERVIZI

CASA DI CURA VILLA STUART

Via Trionfale, 5952 - 00135 Roma

Tel. 06/355281 - 06/35528433

email: info.villastuart@eurosanita.it

www.villastuart.it