



28/02/2024

Relazione sugli eventi avversi e sulle richieste di risarcimento (e risarcimenti erogati)

ANNO 2024 – analisi eventi del 2023

1) Eventi avversi, near miss e eventi sentinella:

Definizioni dal Ministero della Salute

Evento Avverso (EA): *Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile.*

Evento evitato (Near Miss - NM o Close Call - CC): *Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.*

Evento Sentinella (ES): *Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.*

Nell'anno 2023 sono stati segnalati n. 12 near miss e n. 5 eventi avversi, consistenti per la maggior parte in cadute di pazienti all'interno della struttura.

Nessun evento sentinella segnalato.

Cadute: Per quanto riguarda le cadute avvenute nel 2023 all'interno della struttura, nel 70% dei casi, il paziente (o utente) non ha riportato nessun danno (near miss). Nel 18% dei casi invece il paziente/utente ha riportato dei danni di lieve entità e nel 12% dei danni moderati.

La maggior parte delle cadute avviene in stanza di degenza (e relativo bagno) o negli spazi interni della struttura.

Aggressioni: non sono stati segnalati episodi di aggressioni a danno degli operatori sanitari.

1) Richieste di risarcimento – contenzioso per Medical Malpractice

Dalle statistiche degli ultimi dieci anni, si evince che si aprono in media n. 15 sinistri l'anno, relativi a presunte medical malpractice. Nel 2022 vi sono state 17 aperture (e riaperture giudiziali di sinistri precedenti).

Suddivisione per specialità:

88% chirurgie; 6% radiologia; 6% endoscopia.

Suddivisione per tipologia di sinistro:

76% errore medico/chirurgico/terapeutico; 12% errata/mancata diagnosi; 12% infezione.

Nel 2023 sono stati liquidati in totale euro 83.140,00, ovvero euro 12.000,00 per transazioni intervenute tra le parti in sede giudiziale o stragiudiziale, ed euro 71.140,00 per sentenze di condanna.

Eurosanità spa
Ufficio legale e risk management